

# Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 19. September 2023 in Berlin



KRISEN-  
MANAGEMENT

ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
*Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult*

10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**  
Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse,  
Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Rücknahme  
und Rückruf, Behördenkontakt und Kundeninformation,  
Kommunikation mit Verbrauchern  
*Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult*

11.15 Uhr Kaffeepause

11.30 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**  
Sachverhaltsermittlung, Sicherheitsbewertung,  
Rechtliche Vorgaben, Melde- und Mitwirkungspflichten,  
Sperrung, Vermarktungsstopp, Marktentnahme  
*Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte*

12.30 Uhr **Einführung in die Gruppenübung „Krisenfallsimulation“**

12.45 Uhr Mittagspause

13.45 Uhr **Praktisches Arbeiten im Krisenstab**  
Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Risikoanalyse  
und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen,  
Kontaktaufnahme und Berichterstattung

15.15 Uhr Kaffeepause

15.30 Uhr **Vorstellung der Gruppenergebnisse und Diskussion**

16.30 Uhr **Lessons Learned aus der Krisenstabsarbeit**  
Zusammenfassung der Ergebnisse, Empfehlungen  
*Lena Meinders und Theresa Usler,*  
*AFC Risk & Crisis Consult*

17.00 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

# Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 19. September 2023 in Berlin



## Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Simulation“ – von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

## Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement und -sicherheit, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

## Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

## Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer erstellt.

## Gebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

## Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

## Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE  
stingl@ernaehrungsindustrie.de

Telefon: 030/200786-161

Sybille Zorn, AFC

sybille.zorn@afc.net

Telefon: 0228/98579-12

## Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)

Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

www.bve-online.de

## ANMELDUNG

Per Mail an

stingl@ernaehrungsindustrie.de  
oder per Fax an 030 / 200 786-261

---

Name, Vorname

---

E-Mail

---

Name, Vorname

---

E-Mail

---

Unternehmen

---

Straße

---

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

---

Name, Vorname

---

Telefon

---

E-Mail

