

## Anmeldung

Bitte per Fax an 030 / 200786-261 / -190

Wir melden verbindlich an:

**Informationsveranstaltung**  
am 17.03.2015, Hamburg

---

Name Vorname

---

Name Vorname

---

Name Vorname

---

Firma

---

Straße

---

PLZ/Ort

Ansprechpartner:

---

Name

---

Telefon

---

eMail

## Veranstaltungshinweise

### Veranstaltungsort

Hamburg Messe und Congress GmbH  
Konferenzebene A  
Raum Shanghai  
Eingang Mitte  
Messeplatz 1  
20357 Hamburg

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,  
Anmeldungen werden in der Reihenfolge  
des Eingangsdatums berücksichtigt.

**Die Teilnahme ist kostenfrei.**

### Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE  
☎ 030/200786-161  
☎ 030/200786-261  
✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC  
☎ 0228/98579-12  
☎ 0228/98579-79  
✉ sybille.zorn@afc.net

### Veranstalter

BVE Bundesvereinigung der  
Deutschen Ernährungsindustrie e.V.  
Claire-Waldoff-Straße 7  
10117 Berlin  
www.bve-online.de



## BVE-Krisenmanagement

## Informationsveranstaltung im Rahmen der Internorga in Hamburg

**17. März 2015**

Dienstag, 17. März 2015

### Art der Veranstaltung

Vortragsveranstaltung mit Erfahrungsberichten aus allen wichtigen Bereichen des Krisenmanagements

### Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

### Veranstaltungsort

Hamburg Messe und Congress GmbH  
Konferenz Ebene A  
Raum Shanghai  
Eingang Mitte  
Messeplatz 1  
20357 Hamburg



## Veranstaltungsprogramm

### Tagesprogramm

- 10.00 Uhr **Grußwort**  
Claudia Johannsen,  
Hamburg Messe und  
Congress GmbH
- 10.10 Uhr **BVE-Krisenmanagement:  
Rückblick & Ausblick**  
Operative und präventive Unter-  
stützungsleistungen für Unter-  
nehmen der Ernährungsindustrie  
RA Peter Feller,  
Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie (BVE)
- 10.20 Uhr **Krisenmanagement  
nach Best-Practice**  
Anforderungen und unterstützende  
Elemente von der Reklamation bis  
zum Warenrückruf, Erfahrungen mit  
der Notrufnummer, Sachverhalts-  
analyse und Erstberatung  
Dr. Michael Lendle,  
AFC Risk & Crisis Consult
- 10.40 Uhr **Leistungen der Verbände  
im Krisenfall**  
Behördenmanagement, Krisen-  
manager-Datenbank  
RA Dr. Marcus Girnau,  
Bund für Lebensmittelrecht und  
Lebensmittelkunde (BLL)

## Veranstaltungsprogramm

- 10.55 Uhr **Krisen-Kommunikation:  
Verhalten im Krisenfall**  
Zielgruppenspezifische Kommuni-  
kation, Beantworten von Anfragen,  
Pressemeldungen, Statements  
Dirk-Arne Walckhoff, Edelman
- 11.10 Uhr **Laborservice – Analytische  
Unterstützungsleistung**  
Herausforderung und Zusammen-  
arbeit im Krisenfall, Verwendung  
von Analyseergebnissen,  
Fallbeispiele  
Jochen Riehle, Eurofins
- 11.25 Uhr **Rechtliche Aspekte bei der  
Produktkrise**  
Rückruf, Rücknahme, Vermark-  
tungsstopp, Rechtsrahmen zur  
Lebensmittelsicherheit  
RA Sonja Schulz,  
ZENK Rechtsanwälte
- 11.40 Uhr **Produktschutz-Versicherung und  
Rückruf-Kostenkalkulator**  
Welche Risiken sind versicherbar?  
Wie können finanzielle Auswir-  
kungen eines Produktrückrufes  
bemessen werden?  
Marcus Timm, Südvers &  
J.-Philipp von Lewinski, AIG
- 12.00 Uhr Ende der Veranstaltung