

EINLADUNG

Online-Seminar

Modul: „Krise & Kommunikation“

am 01. Oktober 2020

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Krisenfälle erkennen und effizient managen**
Kritische Anfragen, Stakeholder, Risikobewertung,
Krisenkoordination, Behördenkontakt,
Rückrufaktion
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.00 Uhr **Angemessen kommunizieren in der Krise**
Externe und interne Kommunikation,
Sprachregelungen, One Voice, Kamera-
Statements, Social Media, Monitoring
Sybille Geitel, Engel & Zimmermann
- 11.45 Uhr Pause
- 12.45 Uhr **Interaktives Krisenkommunikations-Training
anhand von Fallbeispielen**
- 14:30 Uhr **Lessons Learned aus dem Krisentraining**
Zusammenfassung, Krisenprävention,
Risikothemen, Issue Monitor
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult
- 15:00 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Online-Seminar

Modul: „Krise & Kommunikation“
am 01. Oktober 2020

Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Fallbeispielen „Krisentraining“ – bei Risikothemen relevante Stakeholder angemessen informieren

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine E-Mail mit ausführlichen Informationen für die Video-Konferenz und kurz vor dem Seminar einen Link zur Einwahl in die Video-Konferenz.

Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE
istingl@bve-online.de
Telefon: 030/200786-161

Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail