

Anmeldung

Bitte per Fax an 030 / 200786-261 / -190

Wir melden verbindlich an:

Modul „Krisenmanagement & Rückruf“
am 18.09.2014, Bonn

Name Vorname

Name Vorname

Name Vorname

Firma

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner:

Name

Telefon

eMail

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

Gustav-Stresemann-Institut e.V. (GSI)
Langer Grabenweg 68,
53175 Bonn

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

Tagungsgebühren

485,00 € je Teilnehmer, inkl. Unterlagen und Verpflegung. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE
☎ 030/200786-161
☎ 030/200786-261, -190
✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228/98579-12
☎ 0228/98579-79
✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de



Seminar

Modul
„Krisenmanagement &
Rückruf“

18. September 2014

Donnerstag, 18.09.2014

Art der Veranstaltung

Fachseminar mit Übungen – Simulation eines Krisenfalls

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

Gustav-Stresemann-Institut e.V. (GSI)
Langer Grabenweg 68,
53175 Bonn
www.gsi-bonn.de



Veranstaltungsprogramm

Tagesprogramm

- 10.00 Uhr **Begrüßung und Moderation**
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 10.10 Uhr **Grußwort**
RA Peter Feller,
Bundesvereinigung der
Deutschen Ernährungs-
industrie e.V. (BVE)
- 10.20 Uhr **Krisenmanagement und**
Krisenkoordination
Anforderungen und
unterstützende Elemente,
Umgang mit Reklamationen,
Ursachenanalyse und
Risikobewertung, Aufgaben des
Krisenstabs
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 11.20 Uhr Kaffeepause
- 11.35 Uhr **Der richtige Umgang mit**
Anspruchsgruppen im Rückruffall
Vorbereitung relevanter
Informationen, Vorgehen bei der
Kommunikation mit Behörden,
NGO's, Medien, Kunden und
Verbrauchern, erforderliche
Instrumente zur Veröffentlichung
Julia Sturmfels,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH

Veranstaltungsprogramm

- 12.30 Uhr Mittagessen
- 13.30 Uhr **Gruppenübung**
Einteilung der Gruppen,
Einführung in das Szenario und
Durchführung der Gruppenübung
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.15 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse**
Jeder Krisenstab stellt seine
Arbeitsergebnisse vor, die im
Anschluss diskutiert und
besprochen werden.
- 16.30 Uhr **Diskussionsrunde und**
Zusammenfassung
- 17.00 Uhr Ende der Veranstaltung