

Seminar

Modul: „Krisenfall & Warenrückruf“
am 27. September 2018 in Bonn

- ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee
- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Der Umgang mit dem kritischen Verbraucher**
Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung,
Gefahren einschätzung, Krisenstab
Max Springer, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.00 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**
Krisenkoordination, Rückrufplanung,
Behördenkontakt, Krisenkommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.45 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Prävention
Ass. jur. Michael A. Kiehne, Aon Versicherungsmakler
Deutschland GmbH und Johann-Philipp von Lewinski, AIG
- 12.30 Uhr Mittagessen
- 13.30 Uhr **Gruppenübung**
Einteilung der Gruppen, Einführung in das Szenario
und Durchführung der Übung
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.15 Uhr **Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse**
Jede Gruppe stellt seine Arbeitsergebnisse vor,
die im Anschluss gemeinsam besprochen werden.
- 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Seminar

Modul: „Krisenfall & Warenrückruf“
am 27. September 2018 in Bonn

Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Übung „Krisenfallsimulation“ – von der Reklamation über den Behörden-Kontakt bis zur Rückrufaktion

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

Universitätsclub Bonn,
Konviktstraße 9, 53113 Bonn,
www.uniclub-bonn.de

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE
istingl@bve-online.de
Telefon: 030/200786-161

Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

Name Vorname

E-Mail

Name Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name Vorname

Telefon

E-Mail