

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“
am 07. September 2021

ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

10.15 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**
Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung,
Behördeninformation, Krisenkommunikation
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

11.00 Uhr Kaffeepause

11.15 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**
Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit,
Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp
RA Sonja Schulz, Zenk Rechtsanwälte

12.00 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten,
Präventionsmöglichkeiten
*Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler
und Johann-Philipp von Lewinski, AIG*

12.45 Uhr Mittagessen

13.45 Uhr **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**
Praktisches Arbeiten im Krisenstab

15.00 Uhr Kaffeepause

15.15 Uhr **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**
Ergebnispräsentation, Diskussion

16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“
am 07. September 2021

Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung
„Simulation“ – von der Reklamation
über die Risikobewertung bis zum
Warenrückruf

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die
Teilnehmer eine E-Mail mit ausführlichen
Informationen für die Video-Konferenz
und kurz vor dem Seminar einen Link
zur Einwahl in die Video-Konferenz..

Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen
werden im Anschluss an das Seminar
per E-Mail an die Teilnehmer verschickt.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement
ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veran-
staltung ist die Stornierung kostenfrei,
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE
istingl@bve-online.de
Telefon: 030/200786-161
Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail