

Anmeldung-Fax: 030 / 200786-261

Wir melden verbindlich an:

Online-Seminar: Recht & Behörde

03. Februar 2022

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Seminar: Produktkrise & Rückrufaktion in Berlin

07. April 2022

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Seminar: Krise & Kommunikation in Berlin

20. September 2022

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Anschrift

AnsprechpartnerIn für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsorte

BVE
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Für Online-Seminare erhalten die Teilnehmer Informationen für die Video-Konferenz und einen Link mit Einwahldaten.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für Teilnehmer erstellt.

Veranstaltungsgebühren

545 € netto je Seminar-Modul und Teilnehmer für Präsenz-Veranstaltungen, 300 € netto für Online-Seminare. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE
☎ 030 / 200786-161
stingl@ernaehrungsindustrie.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228 / 98579-12
sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de



VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

BVE-Krisenmanagement

2022

SEMINARPROGRAMM 2022

Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

Donnerstag, 03. Februar 2022, 10.00 - 15.00 Uhr

ONLINE-SEMINAR

Fachseminar mit Krisenübungen

Inhalte:

Krisenmanagement mit Behördenkontakt

Situations- und Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Krisenkoordination, Behördeninformation, Krisenkommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Rechtliche Rahmenbedingungen

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Meldepflichten, Sanktionierung
RAin Sonja Schulz, Zenk Rechtsanwälte

Krisenmanagement aus Sicht der amtlichen Lebensmittelüberwachung

Möglichkeiten und Grenzen der Kontrolle, Kooperation der Unternehmen, Schnellwarnsystem, Praxisbeispiele
Prof. Dr. Eberhard Haunhorst, Landesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (LAVES)

Übung anhand aktueller Fallbeispiele

Vorstellung praxisnaher Krisenfälle, Lösungsansätze, Diskussion und Empfehlungen
Dr. Michael Lendle und Franziska Robben, AFC Risk & Crisis Consult

SEMINARPROGRAMM 2022

Krise & Rückruf

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

Donnerstag, 07. April 2022, 10.00 - 17.00 Uhr

Berlin, BVE oder ONLINE*

Fachseminar mit Gruppenübung – Simulation

Inhalte:

Krisenmanagement nach Best Practice

Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Rücknahme und Rückruf, Behördenkontakt und Kundeninformation, Kommunikation mit Verbrauchern
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

Lebensmittelrechtliche Aspekte

Sachverhaltsermittlung, Sicherheitsbewertung, Lebensmittelrechtliche Vorgaben, EU-Verordnung, LFGB, Melde- und Mitwirkungspflichten, Sperrung und Vermarktungsstopp, Maßnahmen zur Marktentnahme
RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte

Gruppenübung: Krisenfallsimulation

Praktisches Arbeiten im Krisenstab: Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Risikobewertung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Kontaktaufnahme und Berichterstattung, Kommunikation mit Behörden, Kunden und Verbrauchern
Besprechung der Gruppenarbeit: Ergebnisse, Lessons Learned, Empfehlungen nach Best Practice
Markus Hinskes und Franziska Robben, AFC Risk & Crisis Consult

**Das Seminar wird so weit möglich als Präsenzveranstaltung durchgeführt. Die Entscheidung trifft der Veranstalter in Abhängigkeit von der aktuellen Pandemie-Situation.*

SEMINARPROGRAMM 2022

Risiko & Lieferkette

Risikothemen frühzeitig identifizieren, bewerten und Stakeholder angemessen informieren.

Dienstag, 20. September 2022, 10.00 - 17.00 Uhr

Berlin, BVE oder ONLINE*

Fachseminar mit praxisnahen Übungen

Inhalte:

Kritische Ereignisse erkennen und Lieferketten absichern

Frühwarnsysteme, Issue-Monitoring, Maßnahmen zur Risikosteuerung, Lieferantenbewertung, Vorstellung aktueller Ergebnisse der Risikostudie
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

Risiken wissenschaftlich bewerten

Gesundheitlicher Verbraucherschutz, Analyse und Bewertung von Risiken, Kriterien zur Risikobegrenzung, Maßnahmen zur Risikokommunikation
Dr. Gaby-Floer Böhl, Bundesinstitut für Risikobewertung BfR

Stakeholder transparent informieren

Ansprüche von Verbrauchern, Kunden, Behörden, Forderungen von Medien und NGOs, Strategien und Konzepte zur kritischen Kommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Praktische Übung

Fallbeispiele zu Risikobewertung, Maßnahmenplanung und Stakeholderkommunikation, Lessons Learned, Empfehlungen
Dr. Michael Lendle und Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult