

Anmeldung-Fax:030/200786-261/-190

Wir melden verbindlich an:

Modul: Risiko & Kommunikation

25. Januar 2018, Berlin

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Modul: Globalisierung & Produktkrisen

19. Juni 2018, Berlin

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Modul: Krisenfall & Warenrückruf

27. September 2018, Bonn

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Anschrift

Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsorte

BVE
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Universitätsclub Bonn
Konviktstraße 9, 53113 Bonn

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Seminargebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer, inkl. Unterlagen. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE
☎ 030 / 200786-161
☒ 030 / 200786-261, -190
istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228 / 98579-12
☒ 0228 / 98579-79
sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de



Seminarprogramm BVE-Krisenmanagement 2018

Seminarprogramm 2018

Risiko & Kommunikation

Social Media und der angemessene Umgang mit Verbrauchern, Medien und NGO's

Donnerstag, 25. Januar 2018, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE (zur Zeit der IGW)

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Labor, Öffentlichkeitsarbeit

Fachseminar mit Übung anhand von Fallbeispielen

Inhalte:

Issue Management nach Best Practice – Risikothe-
men, Stakeholder, Krisenkommunikation

*Markus Hinskes,
AFC Risk & Crisis Consult*

Krisenvermeidungsstrategien am Praxisbeispiel –
Krisenprävention, Öffentlichkeitsarbeit, Social Media
Vertreter aus der Lebensmittelindustrie

Verbraucherschutz durch Risikokommunikation –
Food Safety, Risikobewertung, Neue Medien

*PD Dr. Gaby Fleur Böll,
Bundesinstitut für Risikobewertung BfR*

Erwartungen an den Verbraucherservice – Studien-
ergebnisse, Entwicklung, Ausblick

*Stefanie Sabet, Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie BVE*

Übung anhand von Fallbeispielen

Seminarprogramm 2018

Globalisierung & Produktkrisen

**Internationaler Einkauf und Auswirkungen auf
das Lieferantenmanagement**

Dienstag, 19. Juni 2018, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,
Krisenstab, Produktion, Einkauf

Vortragsreihe mit Diskussion

Inhalte:

Beschaffung in der globalen Lieferkette – Risikoprä-
vention, Lieferantenmanagement, Rückverfolgbarkeit
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Das europäische Schnellwarnsystem - RASFF, Food
Fraud Network, Risikominimierung
*N.N., Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebens-
mittelsicherheit BVL (angefragt)*

Rechtlicher Rahmen der Globalisierung – Rohstoffein-
kauf, Rechtsvorschriften, Unsicherheiten
RA Dr. Carsten Oelrichs, ZENK Rechtsanwälte

Absicherung der Food Chain durch Analytik – Kontrol-
len, Labormanagement, Krisenmanagement
Dr. Christian Hummert, SGS

Globale Sicherheit durch Handelsstandards – Food
Defense, Food Safety, Transparenz
Stefan Tromp, IFS

Versicherbarkeit von Risiken in der Lieferkette – Pro-
duktschutz, Präventivmaßnahmen, Prämienkonzepte
Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler

Seminarprogramm 2018

Krisenfall & Warenrückruf

**Von der Reklamation über den Behörden-Kontakt
bis zur Rückrufaktion**

Donnerstag, 27. September 2018, 10.00 – 16.30 Uhr

Bonn, Universitätsclub

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanage-
ment, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Fachseminar mit Übung – Krisenfallsimulation

Inhalte:

Der Umgang mit dem kritischen Verbraucher –
Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung,
Gefahren einschätzung, Krisenstab
Marina Bauer, AFC Risk & Crisis Consult

Anforderungen an das Krisenmanagement –
Krisenkoordination, Rückrufplanung, Behörden-
kontakt, Krisenkommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Risikominimierung durch Produktschutz – Ver-
sicherungskonzepte, Rückrufkosten, Prävention
*Ass. jur. Michael A. Kiehne, Aon Versicherungs-
makler Deutschland GmbH und
Johann-Philipp von Lewinski, AIG*

Übung – Praktisches Arbeiten im Krisenstab
*Anhand eines Szenarios wird ein Krisenfall exem-
plarisch durchgespielt. Die Teilnehmer stellen den
Krisenstab. Alle Gruppenergebnisse werden vorge-
stellt und diskutiert.*