

# EINLADUNG

## Online-Seminar

Modul: „Krise & Kommunikation“

am 01. Juni 2021

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*
- 10.20 Uhr **Krisenfälle erkennen und effizient managen**  
Kritische Anfragen, Stakeholder, Risikobewertung,  
Krisenkoordination, Behördenkontakt,  
Rückrufaktion  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*
- 11.10 Uhr **Angemessen kommunizieren in der Krise**  
Externe und interne Kommunikation,  
Sprachregelungen, One Voice, Kamera-  
Statements, Social Media, Monitoring  
*Sybille Geitel, Engel & Zimmermann*
- 12.00 Uhr Pause
- 13.00 Uhr **Praktisches Krisenmanagement**  
Fallbeispiele zu Krisenmanagement  
und Krisenkommunikation,  
Lessons Learned, Empfehlungen  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*
- 15:00 Uhr **Ende** der Veranstaltung

PROGRAMM

# Online-Seminar

Modul: „Krise & Kommunikation“  
am 01. Juni 2021

## Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Fallbeispielen „Krisen-  
training“ – bei Risikothemen relevante  
Stakeholder angemessen informieren

## Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,  
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

## Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die  
Teilnehmer eine E-Mail mit ausführlichen  
Informationen für die Video-Konferenz  
und kurz vor dem Seminar einen Link  
zur Einwahl in die Video-Konferenz.

## Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen  
werden im Anschluss an das Seminar  
per E-Mail an die Teilnehmer verschickt.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement  
ist die Teilnahme kostenfrei.

## Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veran-  
staltung ist die Stornierung kostenfrei,  
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

## Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE  
istingl@bve-online.de  
Telefon: 030/200786-161

Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

## Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

# ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail