

Wir melden verbindlich an:

Online-Seminar: Krise & Rückruf

20. Februar 2024

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Online-Seminar: Risiko & Lieferkette

18. April 2024

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Seminar: Recht & Behörde in Berlin

12. September 2024

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Anschrift

AnsprechpartnerIn für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

BVE
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Für Online-Seminare erhalten die Teilnehmer Informationen für die Video-Konferenz und einen Link mit Einwahldaten.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für Teilnehmer erstellt.

Veranstaltungsgebühren

545 € netto je Seminar und Teilnehmer/in für Präsenz-Veranstaltungen, 300 € netto für Online-Seminare. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE
☎ 030 / 200786-121
ehlig@ernaehrungsindustrie.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228 / 98579-12
sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

BVE-Krisenmanagement

2024

SEMINARPROGRAMM 2024

Produktkrise & Rückruf

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf und der Pressemeldung

Dienstag, 20. Februar 2024, 10.00 - 15.30 Uhr

**Fachseminar/online:
Krisenfall-Simulation mit Gruppenübung**

Inhalte:

Krisenmanagement nach Best Practice

Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen, Behörden- und Kundenkontakt, Marktentnahme
Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult

In der Produktkrise angemessen kommunizieren

Erforderliche Inhalte, Marktrelevante Stakeholder, Strategie und Konzeptentwicklung, Verhaltenskodex, Sprachregelungen, Presse und Medien, Monitoring
Lena Meinders, AFC Risk & Crisis Consult

Gruppenübung: Arbeiten im Krisenteam

Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung
Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Gefahreneinschätzung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting

Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung

Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden, Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice
*Irene Willms und Lena Meinders,
AFC Risk & Crisis Consult*



SEMINARPROGRAMM 2024

Risiko & Lieferanten

Issues frühzeitig identifizieren, bewerten und Stakeholder angemessen informieren.

Donnerstag, 18. April 2024, 10.00 - 15.30 Uhr

**Fachseminar/online:
Absicherung von Lieferketten mit Praxisteil**

Inhalte:

Risiken entlang von Lieferketten erkennen und steuern

Ansprüche marktrelevanter Stakeholder, Issue Monitoring, Lieferantenbewertung, Vorsorgemaßnahmen, Kontrolle, Reporting, Risikokommunikation
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Lieferketten – Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

Probennahme, labortechnische Untersuchungen, Analysemethoden, Bewertung von Risiken und Gefahreneinschätzung
Laborvertreter

Lebensmittelsicherheit und rechtliche Absicherung

Aktuell geltende Rechtsvorschriften, Verantwortlichkeiten mit Haftungsfragen, Lieferanten mit Einkaufsbedingungen, Rohwaren und Spezifikationen, Sicherheitsbewertung und toxikologische Begutachtung
*RA Christian Ballke, Meisterernst Rechtsanwälte
Dr. Anne-Marie Orth, RDA Scientific Consultants*

Praxisteil: Aktuelle Fallbeispiele zu Rückrufaktionen

Rohwaren als Ursache für Produktrückrufe, Austausch von Erfahrungen und Erkenntnisse nach analytischen, toxikologischen, lebensmittelrechtlichen und kommunikativen Aspekten

SEMINARPROGRAMM 2024

Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

Donnerstag, 12. September 2024, 10.00 - 17.00 Uhr

**Fachseminar in Berlin:
Behördenmanagement im Krisenfall mit Praxisteil**

Inhalte:

Krisenmanagement aus Sicht der amtlichen Lebensmittelüberwachung

Zuständigkeiten und Aufgaben der Behörden, Kontrolle und Beanstandungen, Risikobewertung und Maßnahmen, RASFF Schnellwarnsystem
Dr. Stephan Walch, Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt Karlsruhe

Rechtliche Rahmenbedingungen

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Pflichten des Unternehmers, Haftungsfragen und Sanktionierung
Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte

Behördenkontakt im Krisenfall

Reklamationen und Beanstandungen, Klärung von Sachverhalt und Lagebild, Erfassung und Weitergabe von Informationen, Abstimmung von Sofort-Maßnahmen, Monitoring und Reporting
Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult

Praxisteil: Vorstellung aktueller Fallbeispiele

Diskussion öffentlicher Rückrufaktionen aus Sicht der Gesetzgebung zum Lebensmittelrecht, zuständigen Behörden und betroffenen Unternehmen